



CATÁLOGO DE KX-TDA100D

EVERY  
**CALL**  
MATTERS



EVERY  
CALL  
MATTERS

**TDA100D**  
Hybrid IP-PBX

# PLATAFORMA DE TELECOMUNICACIONES RENTABLE



Las empresas actuales necesitan un sistema de telefonía que combine todas las ventajas de las telecomunicaciones tradicionales con la tecnología IP en una única solución rentable. El sistema Panasonic KX-TDA100D cumple con estos requisitos ofreciendo la máxima flexibilidad y funciones para gestionar todo tipo de situaciones.

## ► COMUNICACIÓN EMPRESARIAL SENCILLA

Invertir en un sistema de telecomunicaciones requiere prever las necesidades en comunicación de la empresa. En la actualidad, las organizaciones necesitan comunicarse de forma eficaz, además de asegurarse de que cuentan con los recursos necesarios para responder a los cada vez mayores desafíos planteados por el futuro.

Con un sinfín de soluciones de telefonía avanzadas, el sistema KX-TDA100D ofrece un gran número de ventajas con las que podrá satisfacer las necesidades de comunicación de su empresa.

## ► MÁXIMO RENDIMIENTO, MÍNIMO COSTE

El nuevo sistema KX-TDA100D le ofrece una mayor capacidad sin necesidad de actualizar o ampliar el sistema. Los clientes pueden beneficiarse de las ventajas de la red tradicional analógica y de las tecnologías IP para disfrutar de soluciones de voz rentables, sencillas y fiables con los planes de marcación más económicos.

Entre las ventajas clave de esta plataforma se incluyen:

- Aumento de la capacidad
- Mayor movilidad
- Mantenimiento, cambios y modificaciones remotos
- Trabajo desde casa / trabajadores remotos

## ► MOVILIDAD

Soluciones como los terminales DECT inalámbricos, que le permiten libertad para desplazarse por su organización y recibir llamadas importantes desde cualquier parte. Ahora, gracias a nuestro nuevo terminal DECT básico, la movilidad resulta una opción realmente rentable que puede beneficiar a toda la organización. Mientras está fuera de la oficina, puede integrar los teléfonos móviles como

extensiones de la oficina, de forma que se facilita el acceso mediante un único número.

Las funciones avanzadas de centro de llamadas y mensajería de voz incorporadas aumentan la eficacia de la comunicación y le permiten atender mejor a sus clientes. El sistema KX-TDA100D facilita la distribución de llamadas y la gestión de los agentes, proporcionando control total del uso del sistema telefónico.

## ► FIABILIDAD

La fiabilidad del sistema Panasonic KX-TDA100D queda garantizada por los rigurosos controles de calidad y pruebas a los que se le somete antes abandonar la fábrica, para que los usuarios puedan tener absoluta confianza en nuestra solución.

Los sistemas están diseñados para una instalación rápida y sencilla sin necesidad de mantenimiento, por lo que los periodos de inactividad se reducen al mínimo imprescindible. El sistema también es compatible con tarjetas "hot-swap", es decir, que pueden cambiarse o añadirse módulos sin apagar el sistema. Las herramientas de programación para PC ayudan a los instaladores a cambiar la configuración rápidamente desde cualquier ubicación de red.





## ► SOLUCIONES DE CENTRO DE LLAMADAS INCORPORADAS PARA UN PERFECTO SERVICIO AL CLIENTE

Sea cual sea el tamaño de su empresa, responder a todas las llamadas de forma eficaz resulta un factor clave para tener éxito. Panasonic ofrece numerosas soluciones para centros de llamadas, pequeños y medianos, que permiten a las empresas poder controlar y optimizar el uso de sus limitados recursos humanos. Las funciones de centro de llamadas están integradas en la plataforma de comunicaciones, pero pueden ampliarse para adaptarse a necesidades más sofisticadas mediante la combinación de soluciones de software CTI opcionales. Las funciones integradas clave son las siguientes:

- Enrutamiento de llamadas automático e inteligente
- Enrutamiento de llamadas flexible a grupos de distribución
- Enrutamiento de llamadas VIP
- Contestador automático
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones no fijas o cambiantes  
("Hot Desking", el puesto que se ocupa no es siempre el mismo)
- Control de llamadas en cola por parte del supervisor
- Control y creación de informes para supervisión
- Extensiones para exceso de llamadas
- Conexión / desconexión del agente / agrupación

## ► DISEÑO PREPARADO PARA EL FUTURO

El sistema KX-TDA100D es una plataforma empresarial que ayudará a crecer a su negocio. El sistema está preparado para usarse con líneas y teléfonos analógicos, líneas IP, teléfonos IP, CTI basada en IP y una completa gama de aplicaciones de comunicación empresarial.



GAMA DE PRODUCTOS KX-TDA100D

# MÁXIMA FUNCIONALIDAD EN TODO MOMENTO



Para garantizar una comunicación eficaz, el sistema Panasonic KX-TDA100D le proporciona acceso a una gran variedad de dispositivos y servicios. Desde teléfonos analógicos tradicionales a terminales DECT inalámbricos, digitales e IP; disponemos de soluciones para todas las necesidades de su empresa.

## ► PANTALLA ALFANUMÉRICA

La pantalla LCD fácil de visualizar permite gestionar las llamadas de la forma más sencilla. Puede usarla para ver distintos datos sobre la llamada o para acceder a las numerosas funciones del sistema. También puede realizar llamadas con tan sólo seguir las indicaciones visuales mostradas en la pantalla. En la pantalla se muestran elementos como:

- Nombre y número de la persona que llama
- Mensaje en espera, mensaje de ausencia, configuración de funciones
- Registro de llamadas entrantes y salientes (registro de llamadas)
- Marcación rápida del sistema / personal
- Listas de extensiones
- Duración de la llamada
- Funciones del sistema
- Fecha y hora

## ► TECLAS DE NAVEGACIÓN

Las intuitivas teclas de navegación con diseño ergonómico permiten que, con solo pulsar un botón, se acceda rápidamente a las distintas funciones y menús del sistema telefónico.

## ► TECLAS PROGRAMABLES

Las teclas de acceso programables, que se activan con solo pulsarlas una vez, permiten ahorrar tiempo y esfuerzo. Estas teclas se pueden usar para almacenar números de teléfono o para acceder a las funciones del sistema utilizadas con mayor frecuencia. Los indicadores LED de dos colores (rojo / verde) facilitan información visual del estado de la función correspondiente así como del estado de los demás usuarios (inactivo, ocupado).

## ► MÚLTIPLES ÁNGULOS DE INCLINACIÓN

Los teléfonos IP y digitales tienen varios puntos de ajuste para proporcionar la máxima visibilidad desde cualquier ángulo.

## ► COMODIDAD MANOS LIBRES

Gracias al módulo Bluetooth\* opcional aprovechará al máximo las ventajas de la compatibilidad con auriculares inalámbricos. Asimismo, la clavija para auriculares incorporada, a la que se conectan los auriculares opcionales, permite a los usuarios ocupados responder a llamadas de teléfono importantes en el modo manos libres de forma que disponen de libertad para seguir trabajando en su ordenador o tomar notas.

\*Disponible para los teléfonos digitales KX-DT346, KX-DT343 y los teléfonos IP de la serie KX-NT300

## ► INTEGRACIÓN CON LA RED DE DATOS

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a su red de datos y ponen a su alcance recursos de telefonía IP con máxima funcionalidad y total comodidad. Para reducir los costes de cableado y evitar la aglomeración de cables en la mesa de trabajo, los usuarios pueden conectar fácilmente sus ordenadores y portátiles a la red de la empresa (LAN) mediante el switch Ethernet de dos puertos de la parte posterior de los teléfonos IP.





## ▶ TELÉFONOS DIGITALES

Diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de empresas de todo tipo, los teléfonos digitales de Panasonic cuentan con un diseño elegante y más ergonómico, una mayor flexibilidad y una calidad de voz excepcional.



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-DT390



KX-NT303



KX-T7710

## ▶ TELÉFONOS IP

La serie NT300 de teléfonos IP le permite elevar los índices de la productividad de las comunicaciones, así como disfrutar de inmejorables prestaciones en materia de conectividad de red de banda ancha y servicio al cliente. Su diseño elegante y vanguardista está disponible en blanco y en negro y encaja a la perfección en todo tipo de oficinas o entornos de trabajo.

Nota: los teléfonos IP requieren la tarjeta de línea IP-EXT16 opcional.



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303

# SOLUCIONES DE MOVILIDAD INALÁMBRICAS



¿Espera una llamada de un cliente importante y necesita ausentarse de su puesto? Las soluciones de movilidad inalámbrica de Panasonic están pensadas para ayudarle. El sistema Panasonic KX-TDA100D le permite mantener conversaciones desde cualquier punto de la oficina mediante terminales DECT inalámbricos y ligeros, diseñados específicamente para empresas. Además, puede integrar los teléfonos móviles como extensiones de la oficina, de forma que podrá recibir o realizar llamadas usando un solo número.

FÁCIL IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS Y MENSAJES ENTRANTE



MARCADO FÁCIL CON ESCASA LUMINOSIDAD



PANTALLA LCD A COLOR DE FÁCIL LECTURA



CLAVIJA PARA AURICULARES PARA FUNCIÓN DE MANOS LIBRES



RESISTENCIA A POLVO Y SALPICADURAS



## ► INTEGRACIÓN MÓVIL / GSM PARA GARANTIZAR LA MOVILIDAD EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Los teléfonos móviles son una solución imprescindible para hacer negocios fuera de la oficina. El sistema KX-TDA100D es compatible con la tecnología de integración de teléfonos móviles más reciente, que permite desviar las llamadas efectuadas a una extensión de la oficina a un teléfono móvil. Las llamadas también se pueden transferir a la extensión de la oficina de un compañero o incluso al sistema de mensajería de voz de la oficina.

Los teléfonos móviles se pueden integrar para que las llamadas entrantes en el teléfono y en el terminal móvil suenen al mismo tiempo. Es decir, las empresas tienen un solo número de acceso y los usuarios gozan de flexibilidad para atenderlas tanto desde su puesto como desde el teléfono móvil.

## ► SOLUCIÓN DE MOVILIDAD PARA OFICINAS BASADA EN TECNOLOGÍA INALÁMBRICA CON VARIAS ANTENAS

La solución de movilidad para oficinas de Panasonic le permite mantener conversaciones con terminales DECT inalámbricos y ligeros, diseñados específicamente para empresas, mientras no está en su puesto o se desplaza por la oficina. Con los puertos inalámbricos XDP (eXtra Device Port), los usuarios pueden configurar sus teléfonos inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que la del teléfono de su sobremesa y poder recibir así llamadas cuando no estén en su puesto.

El sistema DECT multicelular es una solución de movilidad inalámbrica integrada que permite la transferencia automática entre antenas DECT inalámbricas instaladas; esto implica una mejora en la cobertura y movilidad total en las comunicaciones, incluso en instalaciones de gran tamaño.



**Modelo básico  
KX-WT115**



**Modelo estándar  
KX-TCA175**



**Modelo compacto  
negocio  
KX-TCA275**



**Modelo resistente  
KX-TCA364**

- Pantalla LCD a color \*1
- Teclado iluminado
- Pantalla en varios idiomas
- Altavoz integrado
- Teclas de software programables \*2
- Compatible con funciones PBX
- Agenda para 200 entradas
- Compatible con auriculares
- 10 melodías de llamada \*1
- 10 teclas de marcación rápida programables
- Alerta con vibración \*3
- Modo reunión \*3
- Resistencia a salpicaduras y polvo (protección IP64)\*4

\*1 Sólo en modelos KX-TCA175 y KX-TCA275

\*2 Sólo en modelos KX-TCA175, KX-TCA275 y KX-TCA364

\*3 Sólo en modelos KX-TCA364 y KX-TCA275

\*4 Sólo en el modelo KX-TCA364

## ▶ TERMINALES PARA LA MOVILIDAD EMPRESARIAL

Con sus terminales DECT estándar, compactos o resistentes, Panasonic dispone siempre de la solución de movilidad DECT que se ajusta a sus necesidades.

El sistema KX-WT115 básico proporciona rendimiento de forma rentable, mientras que el terminal KX-TCA275 es un dispositivo compacto, ligero y resistente con toda una serie de eficaces funciones de telefonía para empresas. Por otra parte, el sistema KX-TCA175 es la opción perfecta para usuarios que deseen disfrutar de excelente rendimiento con un teléfono de tamaño estándar. Por último, para entornos adversos, nada mejor que el terminal KX-TCA364 que cumple los estrictos requisitos de protección del estándar IP64 de resistencia a polvo y salpicaduras. Además, todos los terminales DECT incorporan ahora la función para "zonas ruidosas" que permite usarlos en los entornos ruidosos sin perder calidad de sonido.



## ▶ MEJORA DE LA MOVILIDAD EN LA OFICINA MEDIANTE LA COMUNICACIÓN INALÁMBRICA



Para garantizar la máxima versatilidad y flexibilidad para entornos móviles, la gama DECT incluye una amplia selección de antenas compatibles con 2, 4 y 8 canales. Si el sistema KX-TDA100D se configura para usar varias antenas (incluidas antenas de alta densidad), se mejora la movilidad de toda la solución. La cobertura se puede ampliar aún más añadiendo nuestro repetidor DECT multicanal. Asimismo, el sistema posibilita una perfecta transferencia automática entre las antenas DECT inalámbricas instaladas, lo que mejora la cobertura y asegura la movilidad total de las comunicaciones, incluso en instalaciones de gran tamaño.

# APLICACIONES DE TELEFONÍA FLEXIBLES

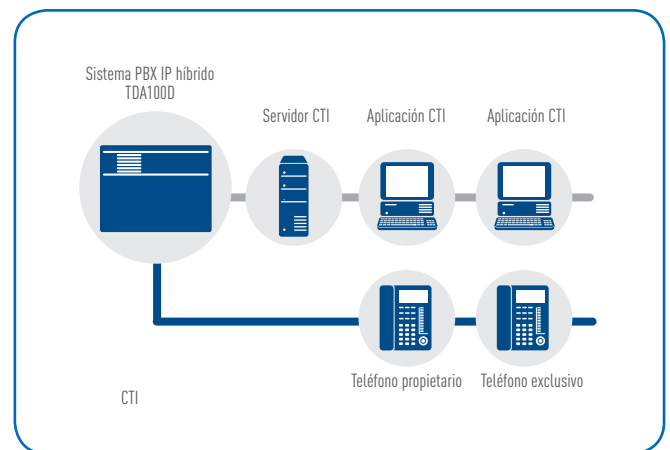


El sistema Panasonic KX-TDA100D, compatible con las interfaces CTI estándares del sector, admite numerosas aplicaciones de software; desde ventanas emergentes a sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) de escritorio, entre otras muchas. Todas ellas están diseñadas para mejorar la eficacia de los empleados y aumentar la productividad de la empresa.

## ▶ INTEGRACIÓN DE TELEFONÍA EN EQUIPO INFORMÁTICO (CTI)

La tecnología de integración de telefonía en equipo informático (CTI) aúna lo mejor de la telefonía y de la informática y proporciona potentes y sencillas mejoras para la productividad. El sistema Panasonic KX-TDA100D admite la integración CTI a través de dos estándares ya consolidados del sector:

- TAPI (Telephony Application Programming Interface)
- CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)



## ▶ VENTAJAS DE CTI

Es posible implementar varias aplicaciones de telefonía para aumentar los recursos de comunicación empresarial y proporcionar aplicaciones de software para la mejora de la productividad de la empresa. El sistema KX-TDA100D es compatible con numerosas aplicaciones para la mejora de la productividad que cubren todos los aspectos de las necesidades de las empresas. Se incluyen, entre otras, las siguientes aplicaciones:

- Hoteles: disponibilidad de habitaciones, entradas / salidas, facturación, etc.
- Oficinas: visualización de llamadas entrantes, visualización de emisor de llamada ocupado, marcación desde tarificación telefónica, etc.
- Centros de llamadas: visualización de llamadas entrantes, integración en la base de datos de CRM, conexión / desconexión de agentes, informes ACD, etc.



## ► SOLUCIONES DE MENSAJERÍA

El sistema KX-TDA100D ofrece dos tipos de soluciones de mensajería:

### **Solución opcional:**

La instalación de una tarjeta de buzón de voz simple mejorada de 2 canales (ESVM2 - opción: KX-TDA0192) o tarjeta ESVM de 4 canales (ESVM4 - opción: KX-TDA0194) en el sistema Panasonic KX-TDA100D proporciona a los usuarios de extensiones una solución de buzón de voz simplificado. Esta solución ofrece numerosas ventajas para las empresas que buscan una solución de buzón de voz rentable para mejorar el servicio de atención al cliente y proporcionar a sus empleados un buzón de voz privado.

Cada usuario de extensiones puede disponer de un buzón de voz personal capaz de reproducir mensajes de bienvenida y grabar mensajes de voz de entrada independientemente del tipo de extensión utilizada como, por ejemplo, teléfonos específicos, teléfonos convencionales o teléfonos DECT. El espacio de almacenamiento para grabaciones de cada buzón de voz se comparte entre los mensajes de bienvenida de salida y los mensajes de buzón de voz recibidos.

Los usuarios de extensiones pueden grabar, escuchar o borrar sus propios mensajes de bienvenida y reproducir o borrar los mensajes de voz que otros usuarios les han dejado.

### **Solución externa:**

Las empresas que necesitan funciones de mensajería de voz mejoradas aún más avanzadas que las disponibles en las tarjetas ESVM opcionales podrán utilizar las soluciones de mensajería externa KX-TVM50 o KX-TVM200 con un servicio al cliente y unas aplicaciones de mensajería adicionales. Estos sistemas de procesamiento de voz opcionales y externos cuentan con un sinfín de funciones de mensajería de voz para empresas diseñadas para que las organizaciones puedan responder a todas las llamadas de forma cortés y eficaz.



# SOLUCIONES INTEGRADAS PARA EMPRESAS



Las empresas evolucionan continuamente y, aunque necesitan una plataforma rentable, también buscan una solución que les ayude a adaptarse al entorno en constante cambio. Este es el caso de la tecnología IP. Para aumentar la utilización de la red y reducir gastos, las infraestructuras de red IP transmiten ahora voz y datos. El sistema Panasonic KX-TDA100D está diseñado para permitir la integración de las comunicaciones analógicas tradicionales con las soluciones VoIP (protocolo de voz sobre IP, del inglés Voice over Internet Protocol), de forma que se usa la misma red para los datos y la voz.

## ► VoIP (VOZ SOBRE IP)

VoIP es la solución perfecta para las comunicaciones entre sedes de oficinas no centralizadas o cadenas de comercios minoristas. También se puede utilizar para crear entornos de trabajo flexibles y reducir los gastos de conexión de sucursales, empleados de oficinas remotas, trabajadores de oficinas pequeñas y trabajadores y personal de ventas que trabaja desde casa. Algunas de las ventajas son las siguientes:

- Reducción del coste de las llamadas integrando a los usuarios remotos en el equipo de trabajo
- Reducción de los costes de cableado y gestión

## ► ADMINISTRACIÓN REMOTA

Con el sistema KX-TDA100D, los administradores e instaladores podrán gestionar de forma remota cualquier escenario de implementación, tanto si se trata de un sistema independiente como de un sistema con varias sedes en red conectadas a través de una red IP. Sólo necesitan un ordenador conectado en red con la aplicación PC Maintenance Console necesaria, que les permite acceder y administrar sistemas desde cualquier ubicación, reduciendo así la carga adicional de administración.

## ► CONEXIÓN EN RED PARA VARIAS SEDES

Mediante la tecnología IP, la conexión en red para varias sedes es mucho más sencilla y resulta más barato implementarla. Compartir la red IP entre varias oficinas permite ampliar la red VoIP, las funciones del sistema o incluso los grupos de centros de llamadas. El uso de grupos de distribución de llamadas entrantes (ICD) en varias ubicaciones conectadas en red permite gestionar las llamadas de una manera más fiable y aprovechar mejor los recursos disponibles en su organización.

## ► INDICADOR LUMINOSO DE ESTADO OCUPADO EN RED

El indicador luminoso de estado ocupado en red o de selección directa de extensión de red, permite que un operador de red único y centralizado supervise las extensiones únicas de todos los sistemas KX-TDA100D de la red. Estas extensiones pueden formar parte de la red de comunicación global conectada mediante RDSI e IP.

Si una de las extensiones preprogramadas está ocupada, recibiendo una llamada entrante (sonando) o en el modo de no molestar, se ilumina la tecla SDE del operador de la extensión correspondiente. Mediante esta función, el operador puede ver el estado de una extensión en concreto inmediatamente.



## ► HOSTELERÍA

El sector de la hostelería requiere un sistema de comunicación flexible, económico y fácil de utilizar. También necesita que el sistema sea fiable y pueda adaptarse fácilmente a las necesidades específicas de cada ubicación. Además, la integración de las aplicaciones (facturación de habitaciones y gestión del sistema) se ha convertido en un factor clave para el éxito en este sector. Gracias a su rentable capacidad de ampliación, sus recursos de movilidad y la integración CTI, el sistema Panasonic KX-TDA100D tiene todo lo necesario para cumplir con estos requisitos.

## ► SECTOR SANITARIO

Las instalaciones de atención sanitaria o residencias exigen un gran nivel de fiabilidad para cumplir con los requisitos del personal y los pacientes y al mismo tiempo deben resultar fáciles de usar. Además, la solución de comunicación debe integrarse con las aplicaciones de atención sanitaria como, por ejemplo, los sistemas de llamadas de emergencia. El sistema Panasonic KX-TDA100D cumple con todos estos requisitos y constituye una solución rentable, segura, flexible y preparada para los desafíos del futuro.

## ► CONSTRUCCIÓN

Un diseño flexible y resistente es un requisito indispensable en el sector de la construcción. El sistema PBX KX-TDA100D de Panasonic se adapta rápidamente a las exigencias de su empresa, en constante cambio. ¿Necesita añadir soluciones de conferencia o tecnología inalámbrica? Gracias a su programación flexible y a los terminales DECT de gran resistencia, el sistema PBX KX-TDA100D le ofrece todas las soluciones necesarias para no quedarse atrás.

## ► EMPRESAS DE PRODUCCIÓN

Para las empresas de producción los criterios fundamentales que debe cumplir un sistema de telecomunicaciones son un gran nivel de flexibilidad, rentabilidad, máxima fiabilidad y adaptación a las necesidades individuales. El sistema PBX KX-TDA100D de Panasonic destaca en todos estos aspectos, ya que se ha diseñado teniendo en cuenta las necesidades de plantas de fabricación y departamentos de producción. Gracias a su vanguardista diseño y sus soluciones preparadas para los desafíos del futuro, permite disfrutar de un nuevo concepto de eficacia para las comunicaciones.

## ► LOGÍSTICA

La logística requiere un transporte de información fiable y sin fisuras. Por este motivo, las empresas de logística tienen requisitos específicos cuando se trata de sus sistemas de telecomunicaciones. Con posibilidad de integración en modernos sistemas y accesibilidad móvil, los sistemas de Panasonic pueden convertirse en el mejor propulsor para su empresa tanto en la actualidad como el futuro.





[www.panasonic.es](http://www.panasonic.es)

EVERYTHING MATTERS